

Prehlásenie o zásadách spracovania osobných údajov

Cieľom tohto vyhlásenia je vysvetliť naše postupy v oblasti spracovania osobných údajov, ktoré od vás alebo o vás získame prostredníctvom našich stránok alebo aplikácií, na základe písomnej správy alebo verbálnej komunikácie s nami, alebo pri vašej návšteve nášho webu: www.elektrospol.sk.

Naša spoločnosť spracúva osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Správca osobných údajov

Správcom osobných údajov je obchodná spoločnosť **ELEKTROSPOL spol. s r. o.**, so sídlom: Račianska 109/a, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 02, IČO: 17 333 920, zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 1823/B (ďalej aj ako „**Správca**“).

Kategórie osobných údajov, ktoré Správca spracováva

Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa týka fyzickej osoby, ktorej je Správca schopná: identifikovať. V súvislosti s poskytovaním služieb a predajom tovaru môže zo strany Správca dôjsť k spracovaniu nasledujúcich kategórií osobných údajov:

1. Meno a priezvisko/Obchodné meno,
2. Identifikačné číslo/rodné číslo, dátum narodenia,
3. Daňové identifikačné číslo,
4. Doručovacia adresa,
5. Fakturačná adresa,
6. E-mailová adresa,
7. Telefónne číslo,
8. Iné poskytnuté údaje.

Vedome nezbierame osobné údaje osôb mladších ako 18 rokov.

Účely, právne dôvody a doby spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje využívame mnohými spôsobmi, napríklad na poskytovanie a prispôbovanie služieb, ktoré od Správcu získavate alebo očakávate, k ponuke našich služieb a produktov. Osobné údaje sa spracúvajú elektronickými prostriedkami výpočtovej techniky alebo v písomnej forme. Ak si to vyžaduje právny poriadok, vyžiadame si pred spracúvaním osobných údajov váš súhlas. Niektoré údaje vrátane mena a priezviska, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, môžeme zaznamenávať v rámci spracovania vašej objednávky. Vaše osobné údaje môžeme využiť na to, aby sme vám v súlade s vaším nastavením komunikácie poskytovali alebo ponúkali naše tovary a služby, informácie o osobitných akciách a prispôbených osobitných akciách, ako aj iných marketingových oznamov. Túto komunikáciu môžeme realizovať prostredníctvom e-mailov, online reklamy, reklamy v sociálnych médiách. Osobné údaje na tieto čiastkové účely sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na splnenie týchto cieľov a po: lehotu potrebnú na ich dosiahnutie alebo na obdobie priamo stanovené právnymi predpismi. Potom sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované. Základné lehoty na spracovanie osobných údajov sú uvedené nižšie. Faktúry vystavené Správcovi/Správcom alebo v prípade vystavenia potvrdenia o prijatí zálohovej platby (online potvrdenie) sú v súlade s § 35 zákona č. 235/2004 Z. z., o dane z pridanej hodnoty uchovávané počas 10 rokov od ich vystavenia.

Spracovanie údajov klientov Správcu so súhlasom pre obchodné účely

So súhlasom na obchodné účely spracúva Správca osobné údaje klienta primárne na vytvorenie vhodnej ponuky tovarov a služieb alebo tretích strán prostredníctvom elektronickej komunikácie prostredníctvom kontaktných údajov. Udelenie súhlasu na obchodné účely je dobrovoľné a klient ho môže kedykoľvek odvolať. Tento súhlas zostáva v platnosti dovtedy, kým ho klient neodvolá. Ak klient svoj súhlas na obchodné účely odvolá, nie je tým dotknuté spracovanie jeho osobných údajov zo strany: Správca na iné účely a na základe iných právnych titulov, v súlade s týmito zásadami. U klientov, ktorí udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronickeho kontaktu, spracúva Správca s ich súhlasom po dobu uvedenú v týchto zásadách kontaktov, ktoré jej klient dá k dispozícii na účely marketingu s ponukou služieb a produktov Správca. Ak je tento súhlas udelený prostredníctvom internetových stránok prevádzkovaných Správcom, s týmito kontaktmi sa spracúvajú aj údaje z cookies Správca, ktoré sú uvedené na internetových stránkach, na ktorých bol tento súhlas bol udelený len vtedy, ak je subjekt cookies povolený vo webovom prehliadači. V prípade ak má klient vo svojom internetovom prehliadači povolené cookies, spracúvame o ňom záznamy správanie z cookies na internetových stránkach prevádzkovaných Správcom na účely: zabezpečenie lepšieho fungovania internetových stránok Správca a na účely internetovej reklamy Správca.

Z akých zdrojov Správca osobné údaje získava

Spracúvame všetky údaje, ktoré ste nám poskytli uzatvorením zmluvy s nami, e-mailom alebo iným komunikačným prostriedkom, alebo akoukoľvek inou formou, alebo návštevou našej webovej stránky.

Spôsob zabezpečenia osobných údajov

Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektronicou aj procedurálnou kontrolou a Správca disponuje kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi maximálnu ochranu spracovávaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred: iným možným zneužitím. Všetky osoby, ktoré prichádzajú do kontaktu s osobnými údajmi klientov v rámci plnenia svoje pracovné alebo zmluvne prevzaté povinnosti.

Kategórie ďalších príjemcov osobných údajov

Správca pri plnení svojich povinností a povinností zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje zaslané od Správca, majú postavenie: spracovateľov osobných údajov a spracúvajú osobné údaje len v rámci pokynov od Správca a nesmú využiť inak. Ide najmä o vymáhanie dlžných pohľadávok, činnosť znalcov, advokátov, audítorov, správu IT systémov, internetovú reklamu. Správca každého dodávateľa starostlivo vyberá a s každým uzatvára zmluvy o spracovaní osobných údajov, v ktorej má spracovateľ stanovené prísne povinnosti ochrany a zabezpečenie osobných údajov. Spracovateľmi sú subjekty so sídlom na území Slovenskej republiky, ako aj so sídlom v členskom štáte Európskej únie alebo v takzvaných bezpečných štátoch. Na odovzdanie a spracovanie osobných údajov v krajinách mimo Európskej únie nedochádza.

Spôsob spracovania osobných údajov

Správca spracúva osobné údaje ručne aj automatizovane. Správca vedie záznamy o všetkých činnostiach, a to manuálnych aj automatizovaných, pri ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov.

Väčšina spracúvania osobných údajov našou spoločnosťou a jej partnermi prebieha v EÚ, Európskom hospodárskom priestore, Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska alebo vo Švajčiarsku. V niektorých prípadoch však môžeme vaše údaje preniesť aj do tretích krajín, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany údajov v rámci prenosu spracovateľom.

Takéto prenosy však uskutočňujeme len na základe písomnej zmluvy, ktorá obsahuje štandardné zmluvné doložky vydané Európskou komisiou. Zároveň priebežne monitorujeme úroveň bezpečnosti a ochrany údajov takéhoto zmluvného partnera.

Vo väčšine prípadov spracúvame vaše údaje na účely stanovené nami ako správcom údajov. V tomto prípade spracúvanie vykonávame sami prostredníctvom našich zamestnancov. Príležitostne je na riadne poskytovanie našich služieb potrebné využiť externých poskytovateľov služieb, ktorí pre nás spracúvajú vaše osobné údaje na základe nami stanovených účelov, najmä

- poskytovateľov analytických a štatistických nástrojov;
- poskytovateľov cloudových služieb a iných poskytovateľov technológií a podpory a
- poskytovateľov marketingových nástrojov.

V niektorých prípadoch prenášame vaše osobné údaje iným subjektom v postavení správcu. K tomu dochádza v prípade, že tretia strana je potrebná na to, aby vám poskytla našu službu, pričom takáto tretia strana je pri poskytovaní tejto služby prevádzkovateľom údajov a určuje účely samotného spracúvania. Patrí sem napr:

- poskytovateľov platobných systémov na účely zabezpečenia platby, najmä v súvislosti s platbami kartou, a
- poskytovatelia právnych služieb, audítori a daňoví poradcovia.

V prípade spracovania vašich osobných údajov prostredníctvom sociálnych sietí sme tiež spoločnými prevádzkovateľmi s prevádzkovateľmi jednotlivých sociálnych sietí (najmä Facebook, Instagram). V tomto prípade sme povinní vás o takomto spracúvaní informovať a musíme preukázať právny základ spracúvania vašich osobných údajov. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom Facebooku a Instagramu nájdete na stránke:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Ak tak ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, sme povinní vaše osobné údaje poskytnúť aj príslušným orgánom štátnej správy a samosprávy, najmä správny orgánom a ich orgánom, orgánom činným v trestnom konaní, daňovým úradom a správcom dane. V takomto prípade však vaše údaje odovzdávame len v nevyhnutnom rozsahu, ako to stanovuje zákon.

Doba spracovania osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov Správca uchováva vaše osobné údaje po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania alebo po dobu, ktorú vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy. Ak nám udelíte súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, budeme vaše osobné údaje spracúvať až do odvolania vášho súhlasu. Toto obdobie sa môže líšiť podľa jednotlivých účelov, vždy však dbáme na minimalizáciu spracúvania osobných údajov a spracúvame len taký rozsah údajov, ktorý je nevyhnutný na splnenie účelu. Po skončení účelu vaše údaje vymažeme alebo anonymizujeme.

Informácia o právach subjektov údajov v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

Každý klient má v prípade, že je pre Správca identifikovateľnou fyzickou osobou a preukáže svoju totožnosť, práva uvedené nižšie. Tieto práva sa uplatňujú spôsobom, ktorý je na uplatňovanie: konkrétneho práva určeného. Žiadosti, ktoré sa uplatňujú v rozpore s týmito zásadami, sa nebudú brať do úvahy. Tieto práva je tiež možné uplatniť len vo vzťahu k osobným údajom, pri ktorých je nepochybné, že patrí žiadateľovi.

1. Právo na prístup k osobným údajom

Podľa čl. 15 Nariadenia má klient právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa tieto práva: i) získať potvrdenie, či spracúva osobné údaje, ii) získať informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcov, ktorým boli alebo budú sprístupnené osobné údaje, plánovaných času spracovania, existencie práva požadovať opravu alebo vymazanie osobných údajov od správcu sa dotknutej osobe alebo obmedzenie ich spracovania alebo namietať proti takémuto spracovaniu, podať sťažnosť dozornému úradu o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, ak: nie sú získané od dotknutej osoby, skutočnosť, že dochádza k automatickému rozhodovaniu, vrátane profilovanie, o vhodných zárukách pri prenose údajov mimo EÚ, (iii) získavanie kópie osobných údajov v prípade; nie sú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

2. Právo na opravu nesprávnych údajov

Podľa čl. 16 Nariadenia má klient právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude Správca spracovávať. Správca vykoná opravu bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti. Žiadosť o opravu osobných údajov je možné uplatniť v sídle Správcu alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného e-mailu Správcu.

3. Právo na výmaz

Podľa čl. 17 Nariadenia má klient právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak Správca nepreukáže opodstatnené dôvody na spracovanie týchto osobných údajov. Správca má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatickej anonymizácie alebo vymazania osobných údajov v prípade, že už nie sú potreby na účel, na ktorý boli spracované. Ak sa klient napriek tomu domnieva, že nedošlo k vymazaniu jeho osobných údajov, môže uplatniť žiadosť o výmaz prostredníctvom kontaktného e-mailu Správcu a za podmienky preukázania oprávnenosti žiadosti.

4. Právo na obmedzenie spracovania

Podľa čl. 18 Nariadenia má dotknutá osoba právo obmedziť spracovanie až do vyriešenia podnetu, ak: bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovania alebo ak podá námietku proti ich spracovanie zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla Správcu alebo elektronicky: kontaktného e-mailu Správcu (elektrospol@elektrospol.sk).

5. Právo na oznámenie opravy, výmazu alebo obmedzenie spracovania

Podľa čl. 19 Nariadenia má dotknutá osoba právo na oznámenie zo strany Správcu v prípade opravy, vypustenia alebo obmedzenia spracovania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, bude: Správca informovať jednotlivých príjemcov s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie.

6. Právo na prenos osobných údajov

Podľa čl. 20 Nariadenia má dotknutá osoba právo vyžiadať si od Správcu osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ktoré poskytol Správci a ktoré sa spracúvajú automaticky, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ako aj právo požiadať o predloženie týchto údajov inému správci, ak bude

riadne určená osoba konajúca ako príslušný správca a bude ju možné schváliť. Ak by výkon tohto práva mohol mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody tretích osôb, žiadosti nie je možné vyhovieť.

7. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov

Podľa čl. 21 Nariadenia má dotknutá osoba právo namietat' proti spracovaniu jej osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu Správca. V prípade, že Správca nepreukáže, že existuje dôvod spracovania, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, Správca bez zbytočného odkladu ukončí spracovanie na základe námietky. Námietku je možné poslať písomne na adresu sídla Správca.

8. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov na obchodné účely možno kedykoľvek po jeho účinnosti odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle, a to buď elektronicky prostredníctvom elektronickej pošty alebo prostredníctvom webového rozhrania. Súhlas na obchodné oslovenie udelené na konkrétny elektronický kontakt je možné kedykoľvek odvolať spôsobom stanoveným v zaslanom obchodnom oznámení. Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výlučne na: automatizovanému spracovaniu vrátane profilovania, ktoré by pre neho malo právne účinky alebo sa podobným spôsobom sa výrazne dotklo.

10. Právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/sk/>).